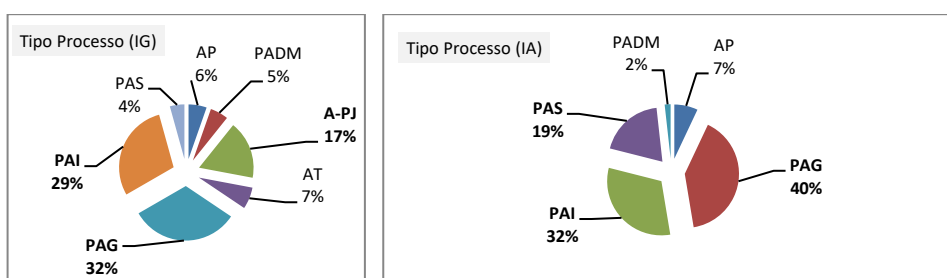


**I.No ano de 2022, a UACI concluiu 93 Processos**, consubstanciadas em Informações de Gestão (IG)<sup>1</sup>, e apresentou 57 Informações de Acompanhamento (IA)<sup>2</sup> a outros processos, **num total de 150 Informações Internas dirigidas ao Conselho Diretivo (CD) da ARSN,IP**, conforme resumo evidenciado a seguir.

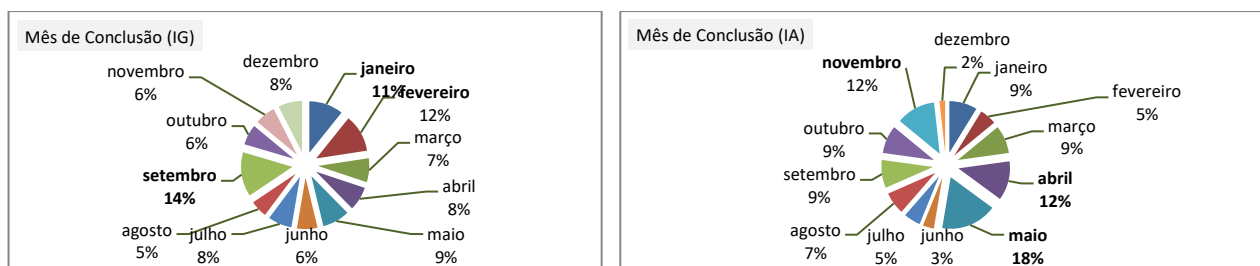
- **93 IG** podendo englobar **Relatórios Long-Form**, que se traduzem em **Processos Concluídos**, inerentes a: Análise Processual (AP); Apoio Técnico à Polícia Judiciária (AT-PJ); Processo de Apoio à Gestão (PAG); Processo de Auditoria Interna (PAI); Processo de Auditoria de Seguimento (PAS); Apoio Técnico (AT); Processo Administrativo (PADM).
- **57 IA**, inerentes a: AP; PAG; PAI; PAS; PADM.

**II.**A distribuição percentual dos trabalhos desenvolvidos, inerentes às IG, referem-se a, predominantemente, PAG (32%), seguidos de PAI (29%) e de AT - PJ (17%), correspondendo a 78% das IG elaboradas. E, a distribuição percentual dos trabalhos desenvolvidos, inerentes às IA, referem-se predominantemente a PAG (40%), seguido de PAI (32%) e de PAS (19%), correspondendo a 91% das IA elaboradas

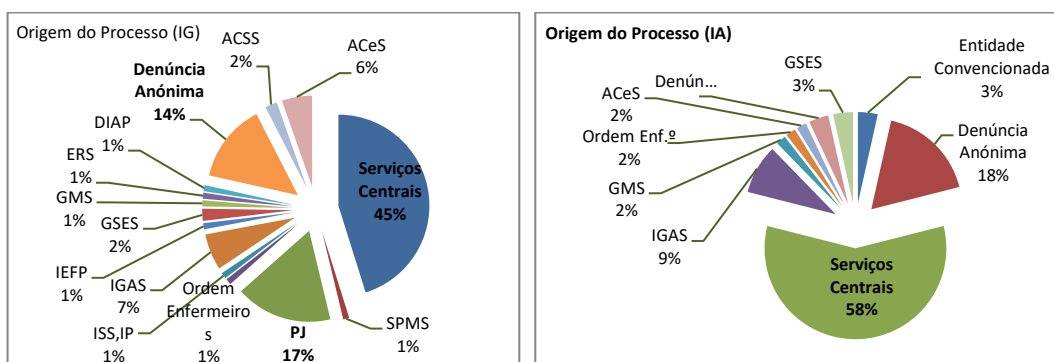


**III.**As IG realizadas dizem respeito a 82 Processos entrados no ano de 2022 (88%) e 11 Processos entrados em 2021 (12%). E, as IA realizadas dizem respeito a 31 Processos entrados no ano de 2022 (54%), 21 no ano de 2021 (37%), 3 no ano de 2020, 1 no ano de 2018 e 1 no ano de 2017.

**IV.**E, quanto ao mês de conclusão, as IG e as IA distribuem-se percentualmente do seguinte modo:

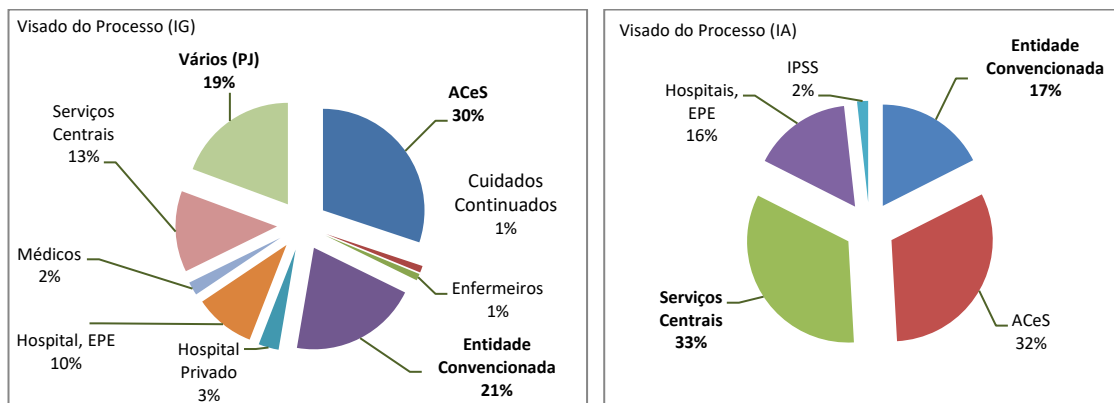


**V.**Os Processos desenvolvidos pela UACI no ano de 2022 tiveram diversas origens, sendo as mais representativas: os Serviços Centrais da ARSN,IP, a PJ e as Denúncias. Por seu turno, nas IA destacam-se as oriundas dos Serviços Centrais e as Denúncias:

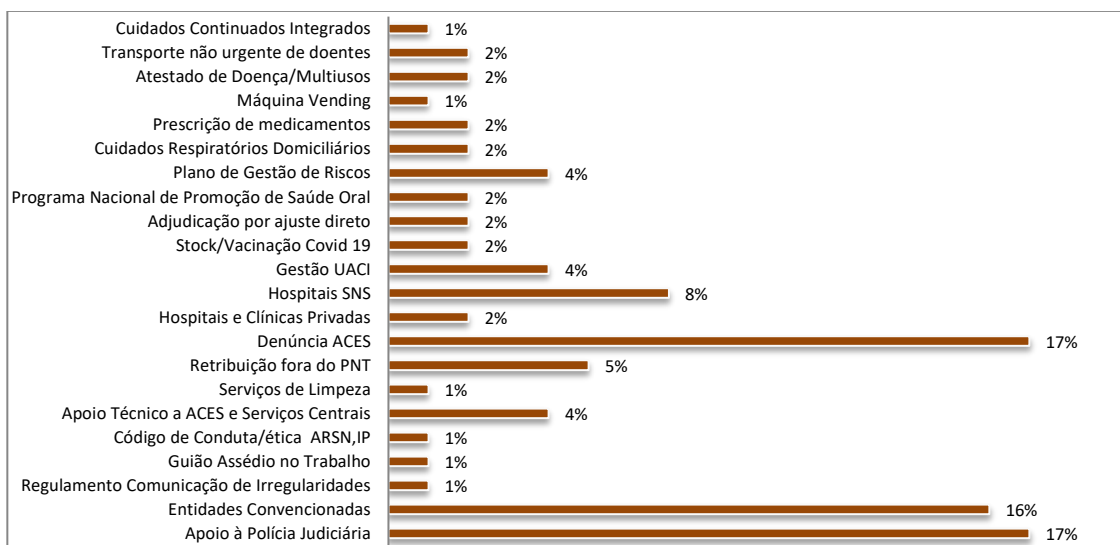


<sup>1</sup> Dirigida ao CD da ARSN,IP e tem por objetivo expor um resumo do assunto, conclusões e propostas de atuação sobre o trabalho desenvolvido.  
<sup>2</sup> Tem por objetivo expor qualquer assunto que diga respeito a qualquer Processo em curso ou desenvolvido na UACI.

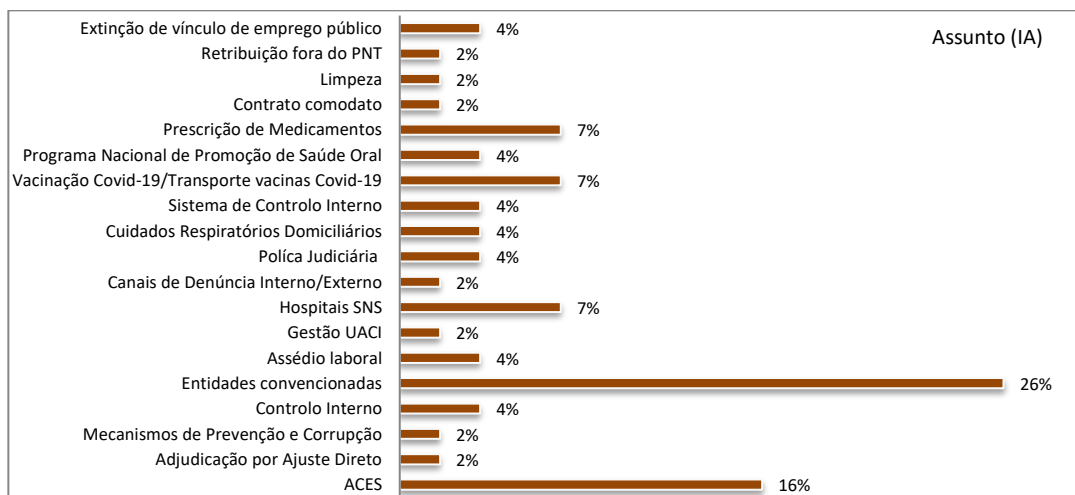
**VI.**As entidades visadas no âmbito dos referidos Processos (IG) distribuem-se percentualmente da forma exposta a seguir, destacando-se os Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES), Entidades Convencionadas, e vários assuntos solicitados pela PJ, enquanto que nas IA destacam-se os Serviços Centrais, os ACES e as Entidades Convencionadas.



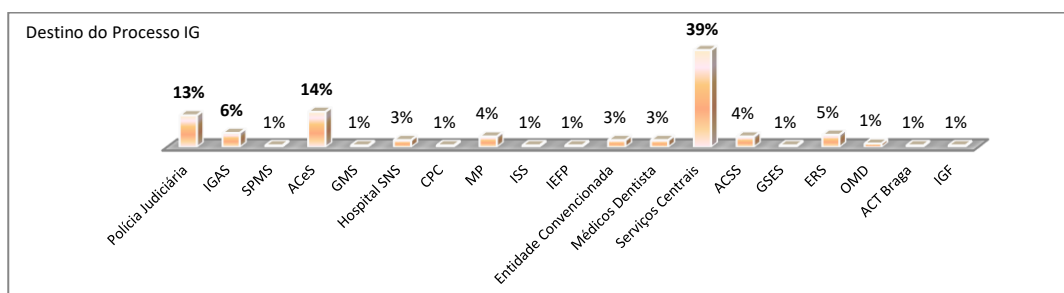
**VII.**Agregando percentualmente os Processos (IG) desenvolvidos por assunto observa-se uma prevalência de Processos relativos ao Apoio Técnico à PJ (vários assuntos confidenciais) e denúncias que recaíram sobre os ACES - (17% cada um) - e Entidades Convencionadas (16%), correspondendo a um total de 50% das IG elaboradas:



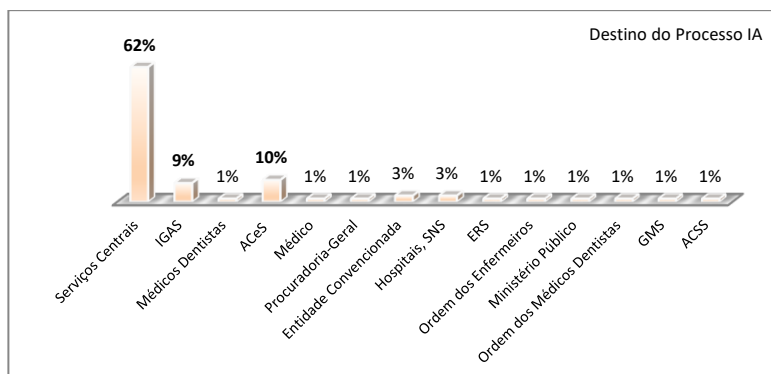
**VIII.**Por seu turno, a seguir apresenta-se o gráfico referente aos assuntos abordados nas IA onde se observa uma prevalência de Processos relativos a Entidades Convencionadas (26%):



**IX.** Os Processos desenvolvidos e concluídos (IG), e com as diligências de carácter administrativo encetadas no ano de 2022, resultaram no encaminhamento, ou desenvolvimento de outras ações, ao nível de outros Serviços da ARSN,IP (39%) e ACES (14%), ou Entidades Externas, nomeadamente PJ, Inspeção-Geral das Atividades em Saúde (IGAS) e Entidade Reguladora da Saúde (ERS), conforme se observa pelo gráfico abaixo:



**X.** Em relação às IA, as diligências de carácter administrativo encetadas no ano de 2022 resultaram no encaminhamento, ou desenvolvimento de outras ações, ao nível de outros Serviços da ARSN,IP (62%) e ACES (10%), ou Entidades Externas, nomeadamente a IGAS (9%), conforme se observa pelo gráfico abaixo:



**XI.** Na tabela infra, apresentam-se os 93 Processos concluídos no ano de 2022 (IG) que foram desenvolvidos pela UACI, os quais poderão ser reabertos caso se entenda necessária a realização de diligências adicionais. Por uma questão de simplificação, apenas é detalhada a informação considerada pertinente para que a gestão avalie e analise a atividade da UACI, sendo certo que a UACI desenvolve todo um conjunto de tarefas subsequentes e administrativas relacionadas com os trabalhos abaixo identificados, e todos os demais, desenvolvidos ou em curso.

Data Conclusão:	Proc. Refª:	Assunto:
05/01/2022	PA UACI (2022) 01/22	Plano de Atividades UACI - 2022.
11/01/2022	AT-PJ 06/22	Apoio Técnico à PJ.
11/01/2022	PAG 112/21	Denúncia anónima visando um Hospital.
13/01/2022	PAI 86/21	Auditoria Interna orientada à Avaliação/Monitorização das Prescrições de Medicamentos em 2020 num ACES.
17/01/2022	PAG 08/22	Verificação dos frascos em stock de vacinas pediátricas de COVID-19 nos CVC de um ACES.
18/01/2022	PAG 02/22	Denúncia anónima visando um Diretor Clínico de um Centro Hospitalar.
18/01/2022	AT-PJ 05/22	Apoio Técnico à PJ.
19/01/2022	PAG 07/22	Exposição da Ordem dos Enfermeiros sobre um Serviço de um Centro Hospitalar.
28/01/2022	PAG 01/22	Denúncia anónima sobre a emissão de Atestado Médico de Incapacidade Multiusos a utente numa Unidade de um ACES.
31/01/2022	RA UACI (2021) 07/21	Relatório de Atividades da UACI de 2021 / Relatório de Execução do Plano de Atividades da UACI de 2021.
09/02/2022	PAI 03/22	Auditoria Interna no seguimento de denúncia anónima sobre a Direção Executiva e UAG de um ACES.
10/02/2022	PAG 04/22	Exposição visando a UAG de um ACES.
11/02/2022	PAI 109/21	Auditoria no seguimento de exposição de utente visando convencionados.
14/02/2022	AP 12/22	Processo de Esclarecimento da IGAS sobre funcionamento de um Serviço de um Hospital.
17/02/2022	AP 111/21	Resposta à IGF, no seguimento de Auditoria realizada à ARSN,IP.
18/02/2022	PAG 17/22	Regulamento de Comunicação de Irregularidades da ARSN,IP.

22/02/2022	PAG 106/21	Procedimentos de Controlo sobre Contrato de Comodato entre a ARSN,IP e um Centro Hospitalar.
22/02/2022	PAI 94/21	Auditoria Interna relativamente aos Contratos de Concessão de Espaço para Exploração de Máquinas Automáticas de <i>Vending</i> .
23/02/2022	PAG 14/22	Denúncia de alegadas irregularidades num Serviço de um Centro Hospitalar.
23/02/2022	PAG 19/22	Análise de exposição sobre uma Entidade Convencionada.
25/02/2022	AP-IGAS 113/21	Processo de Esclarecimento da IGAS sobre Denúncia sobre eventuais irregularidades no serviço de Transportes Não Urgentes de Doentes efetuados por uma Entidade Transportadora.
17/03/2022	PAG 25/22	Exposição de trabalhadora sobre gestão de um ACES.
21/03/2022	AT-PJ 26/22	Apoio Técnico à PJ.
24/03/2022	AT-PJ 20/22	Apoio Técnico à PJ.
25/03/2022	PAI 15/22	Auditoria / Monitorização da faturação de Cheques-Dentista - Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral.
25/03/2022	AT-PJ 27/22	Apoio Técnico à PJ.
25/03/2022	AT-PJ 28/22	Apoio Técnico à PJ.
31/03/2022	PAI 09/22	Auditoria a uma Entidade Convencionada.
01/04/2022	PAG 102/21	Análise dos Procedimentos sobre a Reparação de Viatura da ARSN,IP.
06/04/2022	AP 13/22	Análise de notificação da ERS sobre a capacidade instalada de uma Entidade Convencionada.
11/04/2022	AT-GJC 30/22	Apoio Técnico ao Gabinete Jurídico e do Cidadão da ARSN,IP.
19/04/2022	PAG 10/22	Cuidados Respiratórios Domiciliários Prescritos num Hospital por Médico dos quadros de outro Hospital.
20/04/2022	PAG 31/22	Denúncia Anónima indiciando um enfermeiro de um ACES de acumular funções sem autorização.
22/04/2022	PAG 33/22	Análise de Relatório relativo à Gestão de um ACES.
28/04/2022	PAG 39/22	Análise de comunicações veiculadas por familiar de utente internado num Hospital.
10/05/2022	AT-PJ 48/22	Apoio Técnico à PJ.
17/05/2022	PAI 46/22	Auditoria Interna às adjudicações por Ajuste Direto relativamente às reparações das viaturas da ARSN,IP, nos anos de 2020, 2021 e 2022, para verificação da identificação de partes relacionadas de fornecedores.
17/05/2022	AT-PJ 49/22	Apoio Técnico à PJ.
18/05/2022	AT-PJ 50/22	Apoio Técnico à PJ.
20/05/2022	PAI 34/22	Auditoria a uma Entidade Convencionada.
30/05/2022	AT-PJ 53/22	Apoio Técnico à PJ.
30/05/2022	PAG 52/22	Denúncia Anónima visando uma Entidade Privado, no âmbito da COVID 19
31/05/2022	PAI 41/22	Auditoria Interna: Retribuições por Atividades Fora do Período Normal de Trabalho de 2021 num ACES.
08/06/2022	AT-PJ 55/22	Apoio Técnico à PJ.
14/06/2022	PAI 42/22	Auditoria Interna: Retribuições por Atividades Fora do Período Normal de Trabalho de 2021 num ACES.
17/06/2022	PAI 47/22	Auditoria a uma Entidade Convencionada.
22/06/2022	PAI 29/22	Auditoria a uma Entidade Convencionada.
29/06/2022	PAI 43/22	Auditoria Interna: Retribuições por Atividades Fora do Período Normal de Trabalho de 2021 num ACES.
30/06/2022	PAI 44/22	Auditoria Interna: Retribuições por Atividades Fora do Período Normal de Trabalho de 2021 num ACES.
01/07/2022	PAG 57/22	Exposição de ex-trabalhadora de uma Entidade Privada visando as Unidades de Cuidados Continuados Integrados.
08/07/2022	PAI 45/22	Auditoria Interna: Retribuições por Atividades Fora do Período Normal de Trabalho de 2021 num ACES.
18/07/2022	AT-PJ 62/22	Apoio Técnico à PJ.
26/07/2022	PAS 35/22	Auditoria de Seguimento a uma Entidade Convencionada.
28/07/2022	AP-IGAS (Vacinação COVID19) 110/21	Processo de Esclarecimento da IGAS sobre Vacinação contra a COVID-19.
28/07/2022	PAS 37/22	Auditoria de Seguimento a Entidades Convencionadas.
29/07/2022	RE-PGR-ACES-2021 02/22	Análise dos Relatórios de Execução dos Planos de Gestão dos Riscos dos ACES de 2021.
04/08/2022	PAG 63/22	Cuidados Respiratórios Domiciliários prescritos num Hospital a utente sem processo clínico naquele Hospital.
22/08/2022	PAI 18/22	Auditoria a uma Entidade Convencionada.
26/08/2022	PAI 11/22	Auditoria a uma Entidade Convencionada.
30/08/2022	PAI 56/22	Auditoria Interna no seguimento de exposição sobre inadequada utilização e substituição de pneus das viaturas num ACES.
31/08/2022	PAG 65/22	Processo de Esclarecimento da IGAS sobre conduta de prestadora de serviços de limpeza num ACES.
02/09/2022	AT-ACES 75/22	Apoio Técnico a um ACES.
05/09/2022	PAI 60/22	Auditoria Interna aos factos denunciados à PJ sobre profissional médico de um ACES.
08/09/2022	PAI 16/22	Auditoria / Monitorização da faturação de Cheques-Dentista - Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral.
14/09/2022	AT-PJ 78/22	Apoio Técnico à PJ.
16/09/2022	PAG 79/22	Denúncia Anónima visando a Direção Executiva de um ACES.
16/09/2022	PAI 72/22	Auditoria Interna no seguimento de denúncia anónima sobre Assédio/ <i>mobbing</i> num ACES.

19/09/2022	PAI 64/22	Auditoria Interna: Verificação das adjudicações efetuadas a empresa em 2022.
20/09/2022	PAG 54/22	Participação contra a Direção Executiva de um ACES.
21/09/2022	AT-PJ 80/22	Apoio Técnico à PJ.
22/09/2022	PAI 74/22	Auditoria Interna no seguimento de queixa de trabalhador de um ACES sobre falta de avaliação SIADAP.
23/09/2022	AT-IEFP 81/22	Apoio Técnico ao Instituto do Emprego e Formação Profissional, IP.
26/09/2022	AT-PJ 83/22	Apoio Técnico à PJ.
30/09/2022	PAG 82/22	Denúncia Anónima visando a Direção de um ACES.
14/10/2022	PAG 97/21	Denúncia Anónima sobre alegadas irregularidades ocorridas num Centro de Saúde.
17/10/2022	PAG 32/22	Diligências desenvolvidas no seguimento de Reclamação sobre o "Transporte de Doentes Hemodialisados", no âmbito do SGTD, efetuado por uma Entidade Transportadora.
19/10/2022	PAI 76/22	Auditoria a prescrições de Receitas Médicas efetuadas indevidamente no âmbito privado em nome de uma utente.
19/10/2022	AT-ACES 86/22	Apoio Técnico a um ACES.
21/10/2022	RE-PGR-SC-2021 03/22	Relatório de Execução – 2021, das Medidas Preventivas apresentadas no Plano de Gestão de Riscos - Serviços Centrais da ARSN,IP.
31/10/2022	PAG 85/22	Reclamação de falta de condições para realização de tratamentos numa Entidade Convencionada.
02/11/2022	PAG 77/22	Exposição apresentada pelo Sindicato visando um ACES.
03/11/2022	AT-PJ 88/22	Apoio Técnico à PJ.
10/11/2022	PAI 40/22	Auditoria Interna / Monitorização da divulgação do Código de Conduta Ética da ARSN,IP.
11/11/2022	PGR-ACES-2022 04/22	Análise da Revisão dos Planos de Gestão de Riscos dos ACES (2022).
24/11/2022	PAG 91/22	Processo de Esclarecimento da IGAS sobre «Consultas ao domicílio e acompanhamento pelo médico de família / Pedido de informação».
24/11/2022	PAS 68/22	Auditoria de Seguimento a Entidade Convencionada.
06/12/2022	PA UACI (2022) 06/22	Guião de Auditoria ao Assédio no Trabalho na ARSN,IP (Objetivo nº 7 do Plano Atividades 2022 da UACI).
06/12/2022	PGR-SC-2022 05/22	Revisão do Plano de Gestão de Riscos dos Serviços Centrais da ARSN,IP. (Edição: 10 / Revisão: 00).
13/12/2022	PAG 23/22	Denúncia anónima visando a Direção Executiva e a UAG de um ACES.
13/12/2022	PAI 21/22	Auditoria a Entidade Convencionada.
16/12/2022	PAI 22/22	Auditoria a Entidade Convencionada.
16/12/2022	PAG 87/22	Denúncia anónima sobre Assédio Profissional num ACES.
21/12/2022	PAS 92/22	Auditoria a Entidade Convencionada.