

 DEPARTAMENTO DE SAÚDE PÚBLICA LABORATÓRIO REGIONAL DE SAÚDE PÚBLICA	<b>Política da Qualidade</b>	Código	PL.18
		Versão	4,00
		Página	1 / 2

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado no Laboratório Regional de Saúde Pública (LRSP) visa cumprir os requisitos exigidos pelas normas NP EN ISO/IEC 17025:2018 – *Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibrações* e NP EN ISO 15189:2014 – *Laboratórios clínicos; Requisitos para a Qualidade e Competência*, assegurar constantemente o grau de satisfação dos clientes, cumprir as orientações internas, evitar reclamações, reduzir os erros e os custos associados e melhorar continuamente.


Para atingir estes objetivos, o LRSP:

- Garante o apoio qualificado e personalizado das necessidades e requisitos de cada cliente, realizando as suas atividades, pautando-se pelo rigor, idoneidade e cumprimento dos requisitos legais e normativos;
- Utiliza recursos humanos com competência e formação adequados;
- Define e divulga objetivos da qualidade, indicadores e metas a todos os colaboradores;
- Efetua auditorias internas para avaliação da eficácia do SGQ.

Consciente de que a Qualidade a todos diz respeito, a política da qualidade do LRSP tem como suporte a participação de todos os colaboradores, sendo condição necessária que todo o pessoal esteja familiarizado e aplique na sua rotina de trabalho, os procedimentos que lhe estão associados.

A Diretora do Departamento de Saúde Pública, considerando que a implementação do Sistema de Gestão em conformidade com as normas NP EN ISO/IEC 17025:2018 e NP EN ISO 15189:2014 é fundamental para a prossecução de uma imagem de excelência, nomeadamente no que respeita à qualidade dos serviços prestados pelo LRSP e às boas práticas de todos os colaboradores envolvidos, compromete-se a:

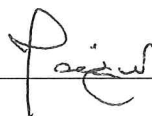
- Garantir as boas práticas profissionais e a qualidade dos resultados fornecidos aos clientes;
- Assegurar que todos os colaboradores relacionados com as atividades inerentes aos ensaios estejam familiarizados com a documentação da qualidade e apliquem as políticas e procedimentos no seu trabalho, assim como fomentar a formação contínua e atualização profissional da equipa;

 DEPARTAMENTO DE SAÚDE PÚBLICA LABORATÓRIO REGIONAL DE SAÚDE PÚBLICA	<b>Política da Qualidade</b>	Código	PL.18
		Versão	4,00
		Página	2 / 2

- Garantir bom ambiente de trabalho e máxima motivação, proporcionando o total envolvimento e participação de todos os colaboradores afetos à organização;
- Garantir uma política de comunicação interna e divulgação do SGQ implementado, e assegurar que todos os colaboradores o conhecem, entendem e respeitam, criteriosamente, na execução das suas atividades e garantem a melhoria contínua do mesmo;
- Assegurar a existência de mecanismos que garantam a imparcialidade e a ética das atividades e dos colaboradores do laboratório.

Data: 2021/08/09

A Diretora do Departamento de Saúde Pública



**Maria Neto**  
Delegada de Saúde Regional do Norte  
Directora do Departamento de Saúde Pública  
da ARS Norte, I.P