

Durante o ano de 2019, a UACI, não obstante os constrangimentos verificados ao nível dos Recursos Humanos, concluiu 80 processos e apresentou 33 Informações de Acompanhamento a outros processos, conforme evidenciado a seguir.

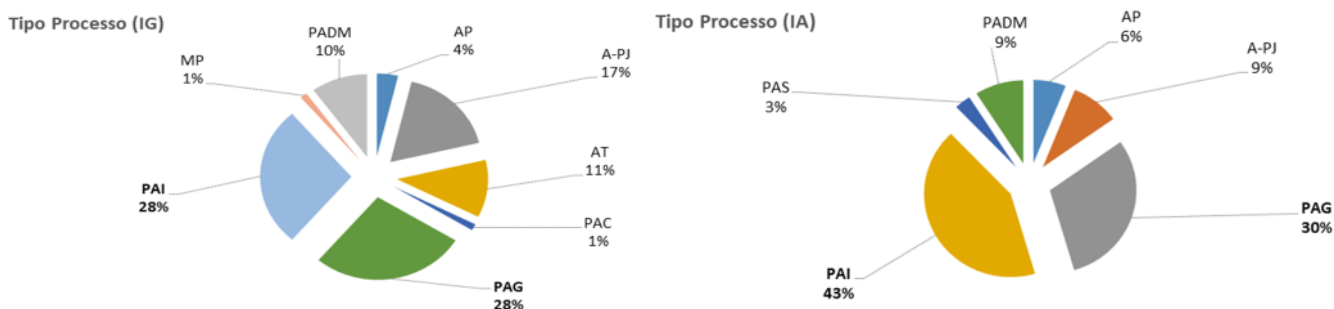
I. 80 Informações de Gestão (IG) - podendo englobar **Relatórios Long-Form**, que se traduzem em **Processos Concluídos**, inerentes a:

- Análise Processual (AP);
- Apoio à Polícia Judiciária (A-PJ);
- Processo de Apoio à Gestão (PAG);
- Processo Administrativo (PADM);
- Processo de Auditoria Interna (PAI);
- Apoio Técnico (AT);
- Manual de Procedimentos (MP);
- Processo de Acompanhamento (Pac).

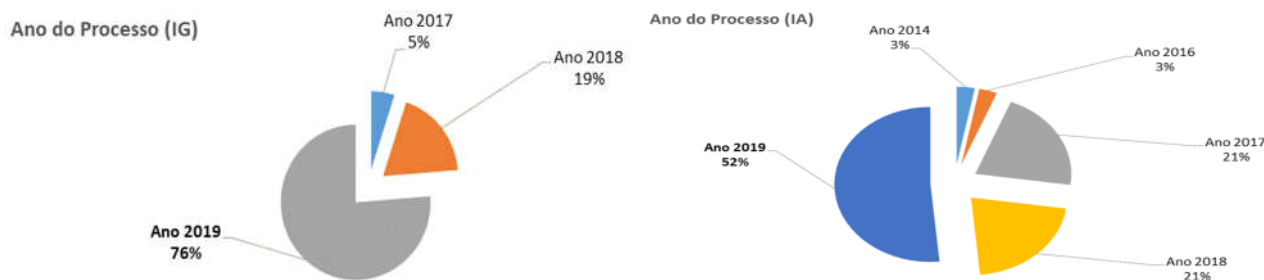
II. 33 Informações de Acompanhamento (IA), inerentes a:

- AP; A-PJ; PADM; PAG; PAI; PAS.

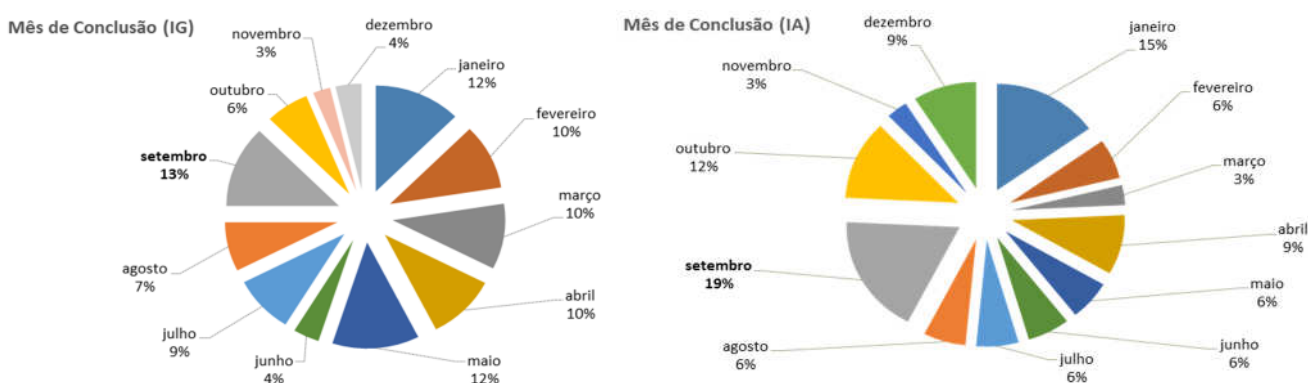
III. A distribuição percentual dos trabalhos desenvolvidos, inerentes às IG, referem-se a, predominantemente a PAI e PAG (ambos com 28%), sendo que as IA seguem a mesma tendência:



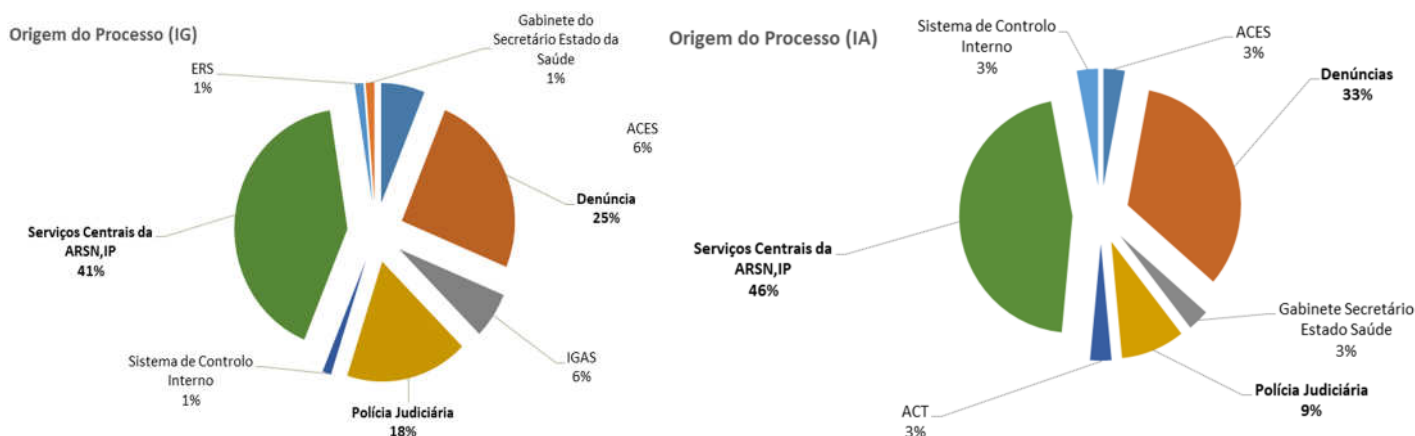
IV. As IG realizadas dizem respeito a **61 processos** entrados no ano de 2019, **15 no ano 2018** e **4 no ano de 2017** e, as IA realizadas dizem respeito a **17 processos** entrados no ano de 2019, **7 no ano de 2018**, **7 no ano de 2017**, **1 no ano de 2016** e **1 no ano de 2014**.



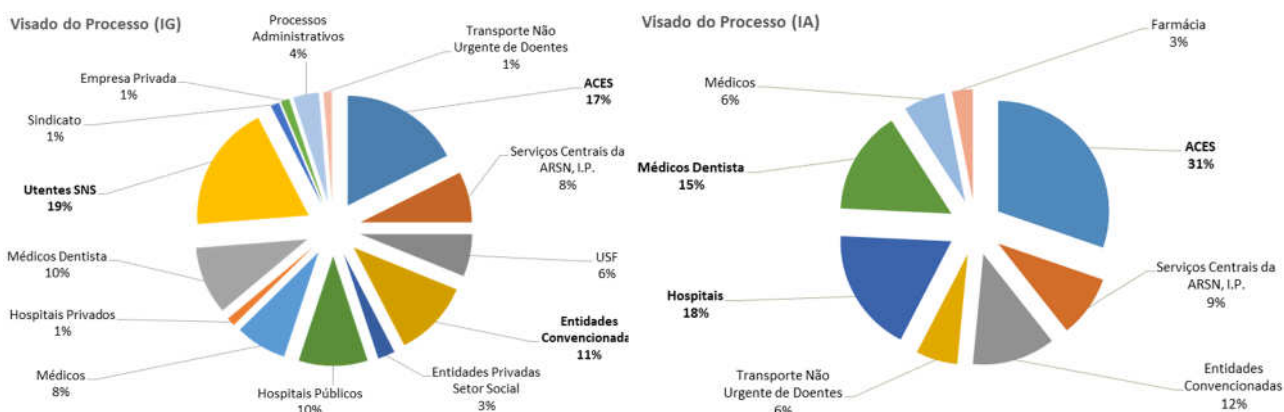
V. E, quanto ao **mês de conclusão**, as IG e IA distribuem-se percentualmente do seguinte modo:



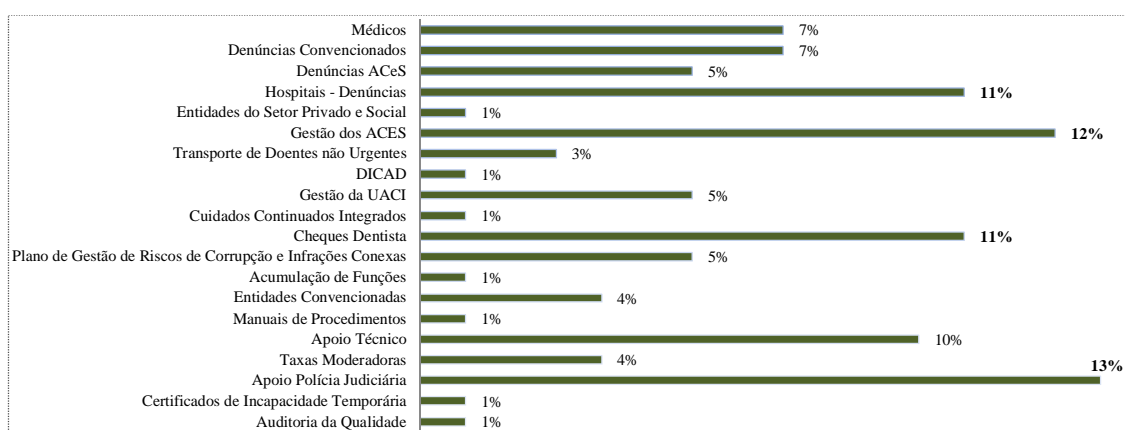
VI. Os processos desenvolvidos pela UACI no ano de 2019 tiveram diversas **origens**, sendo as mais representativas: os Serviços Centrais da ARSN,I.P., as Denúncias e a Polícia Judiciária.



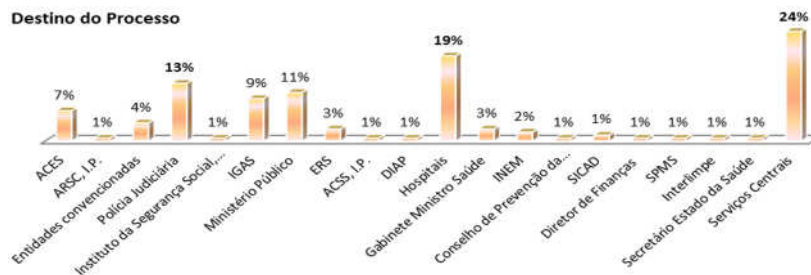
VII. As **entidades visadas** no âmbito dos referidos processos distribuem-se percentualmente da forma exposta a seguir, destacando-se os Utentes do SNS, os ACES e as Entidades Convencionadas, enquanto que nas IA destacam-se, também os ACeS, os Hospitais e os Médicos Dentista.



VIII. Agregando percentualmente os processos desenvolvidos por **assunto** observa-se uma prevalência de processos relativos a Apoio à Polícia Judiciária (vários assuntos confidenciais) (13%), Gestão dos ACES (12%), Denúncias Hospitais (11%) e Cheques-Dentista (11%):



IX. Os processos desenvolvidos e concluídos, e com as diligências de carácter administrativo encetadas no ano de 2019, regra geral, resultam no desenvolvimento de outras ações ao nível de outros Serviços da ARSN, I.P. e ACES, ou Entidades Externas [nomeadamente Hospitais, Ministério Público (Min. Púb.) e IGAS], conforme se observa pelo gráfico abaixo:



X. Na tabela *infra*, apresenta-se um resumo dos **80 trabalhos concluídos no ano de 2019 que foram desenvolvidos pela UACI**:

Data Conclusão:	Assunto
02/01/2019	P. 01/19: Organização / Equipas Auditoras da UACI – 2019. Realização das Auditorias Internas no âmbito do Sistema de Controlo Interno da ARSN,I.P.
02/01/2019	P. 02/19: Plano de Atividades – UACI - 2019
07/01/2019	P. 90/18: Verificação de factos denunciados sobre o acometimento de irregularidades num ACES
11/01/2019	P. 03/19: Relatório de Atividades da UACI de 2018 - Análise de Execução das Atividades Propostas para 2018
14/01/2019	P. 05/19: Apoio Técnico - Processo de Inquérito instaurado num ACES
23/01/2019	P. 08/19: Apoio à Polícia Judiciária
24/01/2019	P. 108/18: Verificação de factos denunciados sobre o acometimento de irregularidades por parte de uma entidade Convencionada
28/01/2019	P. 04/19: Autorização de colaboração da UACI em Apoio Técnico.
29/01/2019	P. 66/18: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica
31/01/2019	P. 06/19: Análise de faturação de serviços não prestados por parte de um fornecedor
06/02/2019	P. 10/19: Verificação de factos denunciados sobre o acometimento de irregularidades de prescrições indevidas de Receitas Médicas num Posto de Empresa
07/02/2019	P. 12/19: Apoio à Polícia Judiciária
07/02/2019	P. 07/19: Apoio Técnico - Processo Disciplinar instaurado num ACES
08/02/2019	P. 67/18: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica
11/02/2019	P. 13/19: Apoio Técnico - Processo Averiguações instaurado num ACES
14/02/2019	P. 11/19: Verificação de factos denunciados sobre o a existência de “Fraude de Baixas Médicas” num ACES
21/02/2019	P. 105/18: Atendimento de utentes em local não convencionado / Utilização indevida das Requisições do SNS
22/02/2019	P. 65/18: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica
06/03/2019	P. 64/18: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica
22/03/2019	P. 05/19: PGRCIC – ACES
13/03/2019	P. 15/19: Verificação de factos denunciados sobre eventual angariação de serviços privados numa Unidade Hospitalar
13/03/2019	P. 21/19: Apoio à Polícia Judiciária
14/03/2019	P. 20/19: Apoio à Polícia Judiciária
15/03/2019	P. 19/19: Apoio Técnico - Processo de Inquérito instaurado num ACES

15/03/2019	P. 22/19: Apoio à Polícia Judiciária
21/03/2019	P. 62/18: Monitorização da Faturação de uma Entidade Convencionada
04/04/2019	P. 26/19: Apoio à Polícia Judiciária
05/04/2019	P. 24/19: Desaparecimento de numerário referente a Taxas Moderadoras de numa Unidade de Saúde
09/04/2019	P. 07/19: Relatório de Execução – 2018 das Medidas Preventivas apresentadas no PGRCIC - Serviços Centrais da ARSN,I.P.
10/04/2019	P. 27/19: Apoio à Polícia Judiciária
11/04/2019	P. 18/19: Verificação de factos sobre a acumulação indevida de funções de um profissional médico de um ACES
15/04/2019	P. 06/19: Plano de Gestão de Riscos [incluindo de Corrupção, Infração Conexas e Conflitos de Interesses] – Serviços Centrais, ARSN,I.P..
22/04/2019	P. 14/19: Realização de exames em local não convencionado por parte de uma Entidade Convencionada
17/05/2019	P. 23/19: Verificação de factos sobre a acumulação indevida de funções de profissionais médicos de ACES e Unidades Hospitalares
29/04/2019	P. 95/18: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades numa IPSS com Acordo de Cooperação com a ARSN,I.P.
16/05/2019	P. 08/19: Relatório Final de Execução do PGRCIC - ACES – 2018
20/05/2019	P. 31/19: Apoio à Polícia Judiciária
21/05/2019	P. 30/19: Apresentação dos resultados obtidos nas Auditorias Internas da Qualidade
21/05/2019	P. 32/19: Apoio Técnico à Inspeção-Geral das Atividades em Saúde
22/05/2019	P. 51/18: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades numa IPSS com Acordo de Cooperação com a ARSN,I.P.
27/05/2019	P. 28/19: Participação de uma Farmácia sobre a existência de uma Receita Médica com irregularidades
27/05/2019	P. 16/19: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades numa Comunidade Terapêutica.
27/05/2019	P. 33/19: Apoio à Polícia Judiciária
31/05/2019	P. 34/19: Apoio Técnico a Processo Auditoria desenvolvido por um ACES
04/06/2019	P. 29/19: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica
06/06/2019	P. 35/19: Verificação de factos denunciados sobre indícios de má gestão de um Serviço de uma Unidade Hospitalar
19/06/2019	P. 86/18: Auditoria ao cumprimento das disposições legais constantes no D.L. nº 298/2007, de 22 de agosto, na redação pelo D.L. nº 73/2017, de 21 de junho, em matéria dos horários de trabalho nas USF Modelo B de uma ULS- profissionais médicos, enfermagem e Assistentes Técnicos.
01/07/2019	P. 38/19: Verificação de factos denunciados sobre Indícios de acometimento de num ACES
08/07/2019	P. 37/19: Verificação de factos denunciados sobre acumulação indevida de funções, e outras infrações, com sequentes conflitos de interesses e incompatibilidades, num Serviço de uma Unidade Hospitalar
08/07/2019	P. 36/19: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica
10/07/2019	P. 17/19: Verificação de factos denunciados sobre Indícios de acometimento de irregularidades por parte de três entidades transportadoras, no âmbito dos Transportes Não Urgentes de Doentes
15/07/2019	P. 61/18: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades numa Comunidade Terapêutica.
16/07/2019	P. 41/19: Procedimento sobre «Material Publicitário de Laboratórios em Centros de Saúde/USF's»
06/08/2019	P. 39/19: Programa Nacional de Promoção de Saúde Oral – Monitorização da faturação apresentada por uma Clínica

19/07/2019	P. 42/19: Apoio à Polícia Judiciária
22/08/2019	P. 40/19: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades na prescrição de medicamentos por parte de um Médico.
23/08/2019	P. 48/19: Apoio à Polícia Judiciária
27/08/2019	P. 46/19: Verificação de factos denunciados sobre eventuais acometimentos de “peculato, tráfico de influências e outros crimes” numa Unidade Hospitalar
27/08/2019	P. 45/19: Verificação de factos denunciados sobre a utilização indevida dos meios de uma Unidade Hospitalar para divulgação de informação
29/08/2019	P. 43/19: Análise da legalidade na aquisição de determinado equipamento numa Unidade Hospitalar
02/09/2019	P. 91/17: Análise de um Processo de Inquérito da ERS, visando um ACES
03/09/2019	P. 49/19: Acompanhamento da implementação de Medidas Corretivas nas USF de Modelo B, no seguimento da Instrução nº 2/2019 do GCCI
03/09/2019	P. 44/19: Recolha de informação para uma <i>Ação Inspetiva Preparatória de Auditoria</i> da IGAS, destinada à avaliação da implementação das recomendações aprovadas pela Equipa de Análise Retrospectiva de Homicídio em Violência Doméstica, em entidades do Serviço Nacional de Saúde que prestam Cuidados de Saúde Primários
05/09/2019	P. 86/17: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades na prestação de cuidados de saúde numa Unidade Hospitalar
05/09/2019	P. 44/17: Desvirtuação nos indicadores dos Hospitais, baseada numa notícia
09/09/2019	P. 51/19: Apoio à Polícia Judiciária
13/09/2019	P. 96/18: Análise Processual do Relatório Final nº 86/2018 da IGAS
17/09/2019	P. 54/19: Apoio à Polícia Judiciária
20/09/2019	P. 97/17: Ponto situação sobre o Manual de Procedimentos da ARSN, I.P. – Comissão de Ética para a Saúde e Unidade de Investigação Clínica
27/09/2019	P. 53/19: Verificação de factos denunciados sobre indícios de acometimento de irregularidades num ACES
08/10/2019	P. 04/19: Auditoria Interna: Cumprimento da Assiduidade / Pontualidade dos profissionais da carreira médica das USF Modelo B, de um ACES
09/10/2019	P. 25/19: Acompanhamento de um Processo de Inquérito instaurado num ACES
11/10/2019	P. 85/18: Cumprimento das disposições legais constantes no D.L. nº 298/2007, de 22 de agosto, na redação pelo D.L. nº 73/2017, de 21 de junho, em matéria dos horários de trabalho nas USF Modelo B dos profissionais Médicos, Enfermagem e Assistentes Técnicos
17/10/2019	P. 56/19: Apoio Técnico a Processo de Inquérito instaurado num ACES
31/10/2019	P. 107/18: Verificação de factos denunciados sobre cobrança Indevida de Taxas Moderadoras numa USF
06/11/2019	P. 02/19: Auditoria Interna: Cumprimento da Assiduidade / Pontualidade dos profissionais da carreira médica das USF Modelo B, num ACES
07/11/2019	P. 57/19: Apoio Técnico a solicitação de informação da parte de utente
03/12/2019	P. 03/19: Auditoria Interna: Cumprimento da Assiduidade / Pontualidade dos profissionais da carreira médica das USF Modelo B, num ACES
05/12/2019	P. 60/19: Apoio à Polícia Judiciária
19/12/2019	P. 61/19: Verificação de factos denunciados sobre irregularidades e funcionamento de uma Unidade de Cuidados Continuados