

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - ANO 2009

MISSÃO: Garantir à população da sua área de influência o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde.

Objectivos estratégicos (OE)	Meta 2009	Taxa de Realização
OE 1 Garantir o acesso aos Cuidados de Saúde, considerados adequados à satisfação das necessidades da população da Região Norte, independentemente da condição económica e local de residência		
OE 2 Garantir o cumprimento dos programas prioritários do Plano Nacional de Saúde, designadamente Doenças Cardiovasculares, HIV, Tuberculose e Doenças Oncológicas		
OE 3 Optimizar a eficácia da gestão através do aumento da eficiência na utilização de recursos e pela qualidade organizacional da prestação de serviços.		
OE 4 Melhorar a comunicação interna e externa, em ordem à prestação de um serviço mais próximo do cidadão/cliente		

Objectivos Operacionais (OO)

Eficácia **Ponderação: 50%**

OO 1 - (OE 1)		Aumentar em 40% o número de USF em actividade na região Norte					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Variação percentual do número de USF em actividade na Região Norte (2008-2009)	66	40%	10%				

OO 2 - (OE 1)		Garantir que até final de 2009 todas as unidades funcionais dos ACES criados tenham celebrado um contrato-programa para 2010					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Unidades funcionais dos ACES com contrato-programa celebrado	0 %	100%	10%				

OO 3 - (OE 1)		Duplicar até 31 Dezembro de 2009 o número de camas disponíveis na região Norte afectas às várias tipologias da Rede de Cuidados Continuados (RNCCI)					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Variação percentual do número de camas disponíveis na RN afectas à RNCCI (2008-2009)	900 - 1000	+ 100%	10%				

OO 4 - (OE 1)		Abrir concurso público para adjudicação da construção do Centro de Reabilitação do Norte, até 30 Junho de 2009					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Execução do proposto (Abertura do concurso até 30 de Junho)		Abertura do concurso até	10%				

00 5 – (OE 1)		Aumentar para 50% a taxa de cirurgia ambulatória realizada nos hospitais da RN					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Taxa de cirurgia de ambulatório	37%	50%	5%				

00 6 – (OE 1)		Aumentar para 28 % a taxa de 1ª. Consultas Hospitalares					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% 1ª Consultas hospitalares	26%	28 %	5%				

00 7 – (OE 2)		Garantir uma taxa de cobertura de vacinação contra o HPV (Vírus do Papiloma Humano) de pelo menos 90% a todas as jovens nascidas no ano de 1996					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% jovens nascidas em 1996 vacinadas contra o HPV		90 %	10%				

00 8 - (OE 2)		Implementar o Programa de Rastreio do Cancro do Colo do Útero, de base populacional, envolvendo todas as unidades de saúde de CSP da região Norte .					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Abrangência do programa de rastreio nas unidades de saúde da Região Norte		100 % das U.S. executaram actividades de RCCU	10%				

00 9 - (OE 2)		Garantir que o Programa de Rastreio do Cancro da Mama da Região Norte atinja 50 % dos concelhos da Região Norte até final de 2009					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Abrangência geográfica do programa de rastreio de cancro da mama (% concelhos abrangidos)		50 % dos concelhos da região abrangidos	10%				

O 10 - (OE 2)		Implementar o Programa de Rastreio da Retinopatia Diabética garantindo a adesão de pelo menos 50% dos serviços de oftalmologia dos hospitais públicos da região Norte					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% serviços de oftalmologia aderentes ao programa de rastreio da retinopatia diabética		50% dos serviços oftalmologia aderentes	5%				

O 11 - (OE 2)		Implementar no 4ª trimestre de 2009 um projecto de piloto de rastreio do cancro do cólon e recto pelo método imunoquímico de pesquisa de sangue oculto nas fezes					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Realização do teste imunoquímico às pessoas da área de influência das unidades piloto para rastreio que adiram ao convite e entregem o produto biológico para PSOF		75%	5%				

O 12 - (OE 2)		Aumentar em 15% o número de trombóses de urgências realizadas a doentes com AVC referenciados aos hospitais polivalentes da RN.					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Varição percentual do nº de trombóses de urgência realizadas a doentes com AVC	Em Agosto 221	+ 15%	10%				

Eficiência **Ponderação: 20%**

O 13 - (OE 3)		Contratualizar com todos os ACES objectivos de controlos de custos com medicamentos e MCDT					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% ACES com objectivos de controlo de custos contratualizados	-	100%	20%				

O 14 - (OE 3)		Garantir que pelo menos 75% dos ACES criados, através das Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC), assegurem cuidados continuados integrados no domicílio nos 7 dias da semana					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% de ACES com equipas de UCC que assegurem CCID nos 7 dias da semana	0	75%	20%				

O 15 - OE 3)		Aumentar a taxa de visitas domiciliárias médicas para 21 por mil inscritos nos CS					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Taxa de domicílios médicos por mil utentes inscritos nos CS	19,2‰	21‰	20%				

O 16 - OE 3)		Diminuir para 120 dias a mediana do tempo de espera para a 1ª consulta hospitalar em pelo menos 75 % das especialidades médicas e cirúrgicas					
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Especialidades hospitalares com mediana de tempo de espera até 120 dias		75%	30%				

O 17 – OE 3)	Garantir resposta em 2 dias úteis após a recepção a pelo menos 75% dos pedidos de informação internacionais						
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Pedidos de informação internacionais respondidos em 2 dias úteis após a recepção		75 %	10%				

Qualidade **Ponderação: 30%**

O 18 – (OE 4)	Realizar pelo menos uma reunião anual com a entidade avaliadora externa do Programa Regional de Luta contra Tuberculose						
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Concretização do proposto (Realização da visita de avaliação externa)		1 Reunião com os Avaliadores Externos	20%				

O 19 – (OE 4)	Garantir que em 75% dos ACES esteja disponível nos 7 dias da semana a Toma de Observação Directa (TOD) da medicação anti-tuberculosa						
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% ACES com TOD disponível nos 7 dias da semana		75%	10%				

O 20 – (OE 4)	Elaborar orientações terapêuticas para 2 grupos fármaco-terapêuticos com impacto no volume de prescrições para divulgação junto dos médicos de família						
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Elaboração do número de normas de orientação previstas		Elaborar 2 documentos	30%				

O 21 – (OE 4)	Executar até ao final de 2009 pelo menos uma acção de formação para os profissionais da ARS pelo método de e-learning						
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Execução do proposto (Acção de formação por e-learning)		1 formação por e-learning	20%				

O 22 – (OE 4)	Garantir até 31 de Dezembro de 2009 o acesso gratuito a todos os profissionais da ARS a uma biblioteca virtual						
Indicadores	2008	Meta 2009	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Disponibilização aos profissionais desta ferramenta pedagógica	0%	Acesso dos profissionais a uma biblioteca virtual até 31 de Dezembro	20%				

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50%		
Eficiência	20%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final			

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Realizados	Desvio
Dirigentes – Direcção superior	20	180		
Dirigentes – Direcção intermédia e Chefiás de equipa	16	448		
Médicos	12	23412		
Técnico Superior de Saúde	12	1260		
Técnico Superior	12	3516		
Informático	12	480		
Enfermeiro	12	29856		
Técnico	12	156		
Técnico Diagnóstico e Terapêutica	12	3012		
Chefia	9	99		
Técnico-profissional	8	800		
Administrativo	8	18856		
Auxiliar	5	1280		
Serviços Gerais	5	5680		
Operário	5	100		
Religioso	5	20		
Total		89155		

Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2007	31-12-2008
	9019	

Recursos Financeiros (euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	1.153.024.512		
Aquisição de bens e serviços	809.738.756		
Despesas com Pessoal	312.380.132		
Outras despesas correntes	30.905.624		
PIDDAC	25.391.690		
Outros	196.903		
TOTAL			

Indicadores	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação
Varição percentual do número de USF em actividade na Região Norte (2008-2009)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ USF em actividade em 2009} - \text{N}^\circ \text{ USF em actividade em 2008}}{\text{N}^\circ \text{ USF em actividade em 2008}}$	Site Missão CSP
% Unidades funcionais dos ACES com contrato-programa celebrado	$\frac{\text{Unidades funcionais dos ACES com contrato-programa celebrado}}{\text{Total de Unidades funcionais dos ACES criadas}}$	Departamento de Contratualização ARSN
Varição percentual do número de camas disponíveis na RN afectas à RNCCI (2008-2009)	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ camas da RNCCI disponíveis na RN em 2009} - \text{N}^\circ \text{ camas da RNCCI disponíveis na RN em 2008})}{\text{N}^\circ \text{ camas da RNCCI disponíveis na RN em 2008}}$	Missão RNCCI
Execução do proposto (Abertura do concurso até 30 de Junho)	Data da publicação da abertura de concurso do concurso público para adjudicação da construção do CRN	Diário da República
Taxa de cirurgia de ambulatório	$\frac{\text{Taxa de cirurgia ambulatório em 2009} - \text{Taxa de ambulatório de 2008}}{\text{Taxa de cirurgia ambulatório em 2008}}$	SONHO Dep. Contratualização
% 1ª Consultas hospitalares	$\frac{\text{Total de 1}^\circ \text{ Consultas hospitalares}}{\text{Total de consultas hospitalares}}$	SONHO Dep. Contratualização
% jovens nascidas em 1996 vacinadas contra o HPV	$\frac{\text{N}^\circ \text{ jovens nascidos em 1996 vacinados contra o HPV}}{\text{Total jovens nascidos em 1996}}$	Departamento Saúde Pública (Avaliação PNV 2009)
Abrangência do programa de rastreio nas unidades de saúde da Região Norte	$\frac{\text{N}^\circ \text{ unidades que realizaram colpocitologia no âmbito do programa de rastreio regional}}{\text{N}^\circ \text{ unidades de saúde da RN (CS/USF)}}$	Relatório Actividades ARSN, IP
Abrangência geográfica do programa de rastreio de cancro da mama (% concelhos abrangidos)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ concelhos da região Norte incluídos no programa de rastreio em 2009}}{\text{Total de concelhos da região Norte}}$	Relatório Actividades ARSN, IP
% serviços de oftalmologia aderentes ao programa de rastreio da retinopatia diabética	$\frac{\text{N}^\circ \text{ serviços de oftalmologia aderentes ao programa de rastreio de retinopatia diabética}}{\text{Total de serviços de oftalmologia dos hospitais públicos da RN}}$	Relatório Actividades ARSN, IP
Realização do teste imunoquímico às pessoas que adiram ao convite e entregaram o produto biológico para PSOF da área de influência das unidades piloto	$\frac{\text{N}^\circ \text{ pessoas que realizaram teste imunoquímico}}{\text{N}^\circ \text{ de pessoas convidadas que aderiram ao rastreio e entregaram produto biológico}}$	Relatório Actividades ARSN, IP
Varição percentual do nº de trombóses de urgência realizadas a doentes com AVC	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ trombóses de urgência realizadas em 2009} - \text{N}^\circ \text{ trombóses de urgência realizadas em 2008})}{\text{N}^\circ \text{ trombóses de urgência realizadas em 2008}}$	Coordenação Programa Nac. Doenças Cardiovasculares
% ACES com objectivos de controlo de custos contratualizados	$\frac{\text{N}^\circ \text{ ACES com objectivos de controlo de custos contratualizados}}{\text{N}^\circ \text{ ACES criados}}$	Dep. Contratualização
% de ACES com equipas de UCC que assegurem CCID nos 7 dias da semana	$\frac{\text{N}^\circ \text{ ACES com equipas de UCC que assegurem CCID nos 7 dias da semana}}{\text{N}^\circ \text{ ACES criados}}$	Missão RNCCI / Dep. Contratualização
Taxa de domicílios médicos por mil utentes inscritos nos CS	$\frac{\text{Total de domicílios médicos}}{\text{Total de utentes inscritos}} \times 1000$	SINUS/SAM DEP/ ARSN
% Especialidades hospitalares com mediana de tempo de espera até 120 dias	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Especialidades com mediana de tempo de espera até 120 dias}}{\text{Total das especialidades (identificadas na Portaria nº 615/2008 - CTH)}}$	SONHO DEP/ARSN
Concretização do proposto (Realização da visita de avaliação externa)	Documentação da visita	Relatório de Actividades do programa regional da Tuberculose

% ACES com TOD disponível nos 7 dias da semana	Nº ACES com TOD disponível nos 7 dias da semana / Total de ACES criados	Relatório de Actividades do programa regional da Tuberculose
Elaboração do número de normas de orientação previstas	Nº Documentos concluídos até 31 de Dezembro 2009	Relatório Actividades ARSN, IP
Execução do proposto (Acção de formação por e-learning)	Nº de formações realizados pelo método de e-learning	Relatório Actividades ARSN, IP
Disponibilização aos profissionais desta ferramenta pedagógica	Documentação dos acessos à ferramenta e da utilização da mesma pelos profissionais	Relatório Actividades ARSN, IP
% Pedidos de informação internacionais respondidos em 2 dias úteis após a sua recepção	Nº Pedidos de informação internacionais respondidos em 2 dias úteis após a sua recepção / Total de pedidos de informação internacionais	Registo administrativo do secretariado do CD