

Carreira Especial de Enfermagem

Avaliação de Desempenho

Biênio 2015 – 2016

***Bolsa de
Comportamentos Profissionais***

Sumário

Domínio “Responsabilidade profissional, ética e legal”	pg. 03
Domínio “Prestação e Gestão de Cuidados”	pg. 05
Domínio “Desenvolvimento Profissional”	pg. 10

Domínio

“Responsabilidade profissional, ética e legal”

Domínio
<i>Responsabilidade profissional, ética e legal</i>
Competência
<i>Desenvolve uma prática profissional com responsabilidade</i>
Critérios
<i>1 – Aceita a responsabilidade e responde pelas suas ações e pelos juízos profissionais que elabora.</i>
<i>2 – Reconhece os limites do seu papel e da sua competência.</i>
<i>3 – Consulta peritos em enfermagem, quando os cuidados de enfermagem requerem um nível de perícia que está para além da sua competência.</i>
<i>4 – Consulta outros profissionais de saúde e organizações, quando as necessidades do indivíduo ou dos grupos estão para além da sua competência.</i>
<i>5 - Reflete nos aspetos éticos, custos, eficiência clínica, satisfação do utente, consistência quando estabelece os resultados esperados.</i>
<i>6 - Mantém um ambiente e um relacionamento ao mesmo tempo profissional e terapêutico, respeitando a diversidade.</i>
<i>7 - Informa o doente dos riscos, benefícios ou resultados esperados dos cuidados.</i>
<i>8 - Respeita o direito do utente/doente à privacidade.</i>
<i>9 - Mantém-se calmo em situações de stresse.</i>
<i>10 - Inspira confiança a quem telefona, outros membros da equipa, mantendo-se bem informado e preparado para todas as situações.</i>
<i>11 - Está sempre bem fardado, respeitando as regras dos fardamentos e tem sempre visível o cartão de identificação.</i>
<i>12 - Cumpre as normas de registos em vigor na instituição.</i>
<i>13 - É pontual nas reuniões.</i>
<i>14 - Avisa a Unidade sempre que falta.</i>

Domínio
<i>Responsabilidade profissional, ética e legal</i>
Competência
<i>Exerce a sua prática profissional de acordo com os quadros ético, deontológica e jurídico</i>
Critérios
<i>1 - Demonstra capacidade para integrar na prática os padrões de qualidade, éticos e legislação aplicável.</i>
<i>2 - Presta cuidados de acordo com o Código Deontológico, legislação e procedimentos.</i>
<i>3 - Respeita, defende e promove o direito da pessoa ao consentimento informado.</i>
<i>4 - Respeita e faz respeitar as opções políticas, culturais, morais e religiosas da pessoa.</i>
<i>5 - Considera confidencial toda a informação acerca do destinatário de cuidados e da família, qualquer que seja a fonte.</i>
<i>6 - Cuida da pessoa sem qualquer discriminação económica, social, política, étnica, ideológica ou religiosa.</i>
<i>7 - Garante a confidencialidade e o acesso à informação.</i>
<i>8 - Aborda de forma apropriada as práticas de cuidados que podem comprometer a segurança e a privacidade do utente/doente.</i>
<i>9 - Reconhece as suas crenças e os seus valores e a forma como estes podem influenciar a prestação de cuidados.</i>

Domínio

“Prestação e Gestão de Cuidados”

Domínio
<i>Prestação e gestão de cuidados</i>
Competência
<i>Princípios chave da prestação e gestão de cuidados</i>
Critérios
<i>1 - Aplica os conhecimentos e as técnicas mais adequadas, desenvolvendo práticas de enfermagem de acordo com as normas e procedimentos em vigor.</i>
<i>2 – Aplica na sua prática clínica os resultados da investigação válidos e relevantes.</i>
<i>3 - Aplica o pensamento crítico e as diversas técnicas de resolução de problemas.</i>
<i>4 - Ajuíza e toma decisões fundamentadas, qualquer que seja o contexto da prestação de cuidados e demonstra conhecimentos fundamentados sobre o processo de tomada de decisão.</i>
<i>5 - Fornece a fundamentação para os cuidados de enfermagem prestados, registando de forma clara as razões das decisões.</i>
<i>6 - Organiza o seu trabalho gerindo eficazmente o tempo, planeando, executando e registando em tempo útil o trabalho de forma adequada ao atingimento dos objetivos.</i>
<i>7 - Regista nos SIE instituídos.</i>
<i>8 - Utiliza os documentos de planeamento.</i>
<i>9 - Contribuiu para a elaboração e cumprimento do plano de ação da unidade, apresentando objetivos exequíveis no tempo em avaliação.</i>
<i>10 - Analisa regularmente o trabalho efetuado realizando as mudanças de comportamento necessárias, identificando e corrigindo desvios (monitoriza e avalia).</i>
<i>11 - Contribui para a elaboração dos relatórios das atividades e apresentação de sugestões de melhoria.</i>
<i>12 - Revela pró atividade e apresenta projetos oportunos.</i>
<i>13 – Revela capacidade para coordenar, orientar e dinamizar equipas e grupos de trabalho, com vista ao desenvolvimento de projetos e à concretização dos objetivos.</i>
<i>14 - Mantém a equipa centrada nos objetivos.</i>
<i>15 - Otimiza as competências dos profissionais.</i>
<i>16 - Partilha a informação e envolve todos os profissionais na tomada de decisão.</i>
<i>17 - Inspira atitude positiva face ao trabalho.</i>

Domínio
<i>Prestação e gestão de cuidados</i>
Competência
<i>Plano de cuidados</i>
Critérios
<i>1 - Efetua, de forma sistemática, uma apreciação sobre os dados relevantes para a conceção dos cuidados de enfermagem, utilizando as fases do processo de enfermagem.</i>
<i>2 - Estabelece os diagnósticos de enfermagem e valida-os de acordo com os dados colhidos na avaliação inicial.</i>
<i>3 - Estabelece e implementa intervenções consistentes com o plano de cuidados.</i>
<i>4 - Desenvolve um plano individual de cuidados tendo em consideração as características do utente e/ou situação (idade, sexo, aspetos culturais, ambiente, apoio familiar ou outro) e em colaboração com os utentes/doentes e /ou cuidadores.</i>
<i>5 - Avalia a eficácia das intervenções planeadas em relação às respostas do utente.</i>
<i>6 - Estabelece prioridades para os cuidados e responde eficazmente em situações inesperadas.</i>
<i>7 - Implementa os cuidados de enfermagem planeados para atingir resultados esperados.</i>

<i>8 - Documenta toda a atividade realizada nos aplicativos informáticos em vigor.</i>
<i>9 - Utiliza os dados da avaliação para alterar o planejamento dos cuidados.</i>
<i>10 - Colabora com os utentes/doentes/cuidadores na revisão dos progressos face aos cuidados esperados.</i>
<i>11 - Responde eficazmente em situações de emergência ou catástrofe.</i>

Domínio
<i>Prestação e gestão de cuidados</i>
Competência
<i>Promoção da saúde e prevenção da doença</i>
Critérios
<i>1 - Trabalha em colaboração com outros profissionais e outras comunidades.</i>
<i>2 - Vê o indivíduo, a família e a comunidade numa perspetiva holística que tem em conta as determinantes da saúde, redes familiares e sociais.</i>
<i>3 - Conhece as necessidades da população e da comunidade em que está inserido.</i>
<i>4 - Participa na orientação da comunidade na busca de soluções para os problemas de saúde detetados.</i>
<i>5 - Participa nas iniciativas de promoção da saúde e prevenção da doença, contribuindo para a sua avaliação.</i>
<i>6 - Encoraja a adoção de atitudes e comportamentos que contribuem para a promoção da saúde.</i>
<i>7 - Apoia as comunidades, família e indivíduo na tomada de decisão para melhorar/alterar comportamentos de saúde.</i>
<i>8 - Aplica conhecimentos sobre recursos existentes para a promoção e educação para a saúde.</i>
<i>9 - Atua de forma a dar poder ao indivíduo, à família e à comunidade, para adotarem estilos de vida saudáveis, através de dinâmicas de empowerment e estratégias de ensino/aprendizagem.</i>
<i>10 - Avalia a aprendizagem e a compreensão acerca das práticas da saúde.</i>
<i>11 - Fornece informação de saúde relevante para ajudar os indivíduos, a família e a comunidade a atingirem níveis ótimos de saúde e de reabilitação.</i>
<i>12 - Demonstra compreender as práticas tradicionais dos sistemas de crenças sobre a saúde dos indivíduos, famílias e comunidade.</i>
<i>13 - Proporciona apoio/educação no desenvolvimento e/ou na manutenção das capacidades para uma vivência independente.</i>

Domínio
<i>Prestação e gestão de cuidados</i>
Competência
<i>Estabelece uma comunicação e relações interpessoais eficazes</i>
Critérios
<i>1 - Comunica com consistência informação relevante, correta e compreensível, sobre o estado de saúde do utente/doente, de forma oral, escrita e eletrónica, no respeito pela sua área de competência.</i>
<i>2 - Assegura que a informação dada ao utente e/ou cuidadores, é apresentada de forma apropriada e clara.</i>
<i>3 - Mantém comunicação efetiva com os utentes/doentes.</i>
<i>4 - Trata os utentes/doentes, familiares, cuidadores informais de forma a estabelecer uma relação empática e a promover o empowerment.</i>
<i>5 - Apresenta-se e utiliza linguagem assertiva e adaptada à situação, tanto ao telefone como pessoalmente.</i>
<i>6 - Pergunta sempre se pode ajudar.</i>

<i>7 - Fala sempre olhos nos olhos com o utente/doente, família, cuidadores informais e outros.</i>
<i>8 - Mantém a voz baixa, não grita ou utiliza linguagem imprópria.</i>
<i>9 - Responde a todas as questões prontamente e com cortesia.</i>
<i>10 - Ajusta a linguagem da informação às características e especificidades do utente / doente/ cuidador.</i>
<i>11 - Demonstra capacidade de comunicação verbal, não-verbal e escrita.</i>
<i>12 - Utiliza a tecnologia de informação disponível, de forma eficaz e apropriada.</i>
<i>13 - Transmite confiança na relação que estabelece com o outro.</i>
<i>14 - Relaciona-se, facilmente, com o utente/cuidador envolvendo-o no processo de decisão.</i>
<i>15 - Identifica preocupações, interesses e estados emotivos do outro.</i>
<i>16 - Atende com responsabilidade e cuidado todo o pedido de informação ou explicação feito pelo indivíduo em matéria de cuidados de enfermagem.</i>
<i>17 - Informa o indivíduo e a família no que respeita aos cuidados de enfermagem.</i>
<i>18 - Mantém, no desempenho das suas atividades, em todas as circunstâncias, um padrão de conduta pessoal que dignifique a profissão.</i>
<i>19 - Proceder com correção e urbanidade, abstendo-se de qualquer crítica pessoal ou alusão depreciativa a colegas ou a outros profissionais.</i>
<i>20 - Revela coerência entre a comunicação verbal e não-verbal.</i>
<i>21 - Inicia, desenvolve e suspende relações terapêuticas com o utente/cuidador através da utilização de comunicação apropriada e capacidades interpessoais.</i>

Domínio
<i>Prestação e gestão de cuidados</i>
Competência
<i>Promove cuidados de saúde interprofissionais</i>
Critérios
<i>1 - Estabelece e mantém relações de trabalho construtivas com enfermeiros e restante equipa.</i>
<i>2 - Conhece os princípios do trabalho em equipa.</i>
<i>3 - Identifica adequadamente o seu papel na equipa.</i>
<i>4 - Tem um trato cordial com colaboradores, superiores, utentes e outros.</i>
<i>5 - Trabalha facilmente com pessoas com diferentes características.</i>
<i>6 - Valoriza os papéis e as capacidades de todos os membros da equipa de saúde e social.</i>
<i>7 - Identifica e referencia a necessidade de cuidados no âmbito de outros profissionais.</i>
<i>8 - Revê e avalia os cuidados com os membros da equipa de saúde.</i>
<i>9 - Aplica o conhecimento sobre práticas de trabalho eficazes.</i>
<i>10 - Contribui para um trabalho de equipa multidisciplinar eficaz mantendo relações de colaboração.</i>
<i>11 - Tem em conta a perspetiva dos utentes/doentes/cuidadores na tomada de decisão pela equipa interprofissional.</i>

Domínio
<i>Prestação e gestão de cuidados</i>
Competência
<i>Promove um ambiente seguro</i>
Critérios
<i>1 - Cria e mantém um ambiente de cuidados seguro, através da utilização de estratégias de garantia da qualidade e de gestão do risco.</i>
<i>2 - Identifica e relata situações que põem em risco a saúde e segurança dos utentes e profissionais, adotando as medidas apropriadas.</i>
<i>3 - Intervém quando os cuidados estão comprometidos por práticas inseguras ou potencialmente inseguras.</i>
<i>4 - Notifica os quase incidentes, incidentes e acidentes.</i>
<i>5 - Garante a segurança da administração de substâncias terapêuticas, realizando corretamente os 5 passos da administração.</i>
<i>6 - Utiliza corretamente a técnica asséptica.</i>
<i>7 - Utiliza corretamente os EPI.</i>
<i>8 - Faz uma triagem correta dos resíduos.</i>
<i>9 - Cumpre os 5 momentos de Higienização das Mãos.</i>
<i>10 - Cumpre as regras de Etiqueta Respiratória.</i>
<i>11 - Cumpre as regras de segurança na preparação e administração de injetáveis.</i>
<i>12 - Cumpre regras de segurança e prevenção na exposição a fluidos biológicos no local de trabalho.</i>
<i>13 - Notifica o GCL – PPCIRA sobre aspetos reais ou potencialmente indutores de IACS.</i>
<i>14 - Regista e comunica à autoridade competente as preocupações relativas à segurança.</i>

Domínio
“Desenvolvimento Profissional”

Domínio
<i>Desenvolvimento profissional</i>
Competência
<i>Contribui para a valorização profissional</i>
Critérios
<i>1 - Promove e mantém a imagem profissional da enfermagem, estando consciente dos papéis, das responsabilidades e funções.</i>
<i>2 – Tem capacidade de criar uma resposta ajustada ao utente fazendo prevalecer os valores científicos, técnicos e éticos.</i>
<i>3 – Adota comportamentos, hábitos, posturas, imagem pessoal, conhecimentos, habilidades e competência transmitindo credibilidade e confiança.</i>
<i>4 - Mobiliza conhecimentos e integra-os na sua prática em circunstâncias apropriadas.</i>
<i>5 - Preocupa-se em aprofundar conhecimentos na sua área de intervenção.</i>
<i>6 - Participa na formação de outros profissionais.</i>
<i>7 - Contribui para o desenvolvimento da prática de enfermagem, envolvendo-se numa prática reflexiva.</i>
<i>8 - Valoriza a investigação como contributo para o desenvolvimento da enfermagem e como meio para o aperfeiçoamento dos Padrões de Qualidade dos cuidados.</i>
<i>9 - Atua como um modelo efetivo.</i>
<i>10 - Assume responsabilidades de liderança quando for relevante para a prática dos cuidados de enfermagem e dos cuidados de saúde.</i>