

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - ANO 2010

MISSÃO: Garantir à população da sua área de influência o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde.

Objectivos estratégicos (OE)	Meta 2010	Taxa de Realização
OE 1 Garantir o acesso aos Cuidados de Saúde, considerados adequados à satisfação das necessidades da população da Região Norte, independentemente da condição económica e local de residência		
OE 2 Garantir o cumprimento dos programas prioritários do Plano Nacional de Saúde, designadamente Doenças Cardiovasculares, HIV, Tuberculose e Doenças Oncológicas		
OE 3 Optimizar a eficácia da gestão através do aumento da eficiência na utilização de recursos e pela qualidade organizacional da prestação de serviços.		
OE 4 Melhorar a comunicação interna e externa, em ordem à prestação de um serviço mais próximo do cidadão/cliente		

Objectivos Operacionais (OO)

Eficácia

Ponderação: 50%

OO 1 - (OE 1)		Aumentar para 40% o número de utentes inscritos em USF na região Norte até 31 de Dezembro de 2010					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº utentes inscritos em USF / Total utentes inscritos nas unidades de CSP da Região Norte	33 %	40%	15%				

OO 2 - (OE 1)		Aumentar em 50% o número de lugares disponíveis na região Norte afectas às várias tipologias da Rede de Cuidados Continuados (RNCCI), até 31 de Dezembro de 2010					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Variação percentual do número de lugares disponíveis na Região Norte afectas à RNCCI (2009-2010)	1490	+ 50%	15%				

OO 3 - (OE 1)		Adjudicar a obra do Centro de Reabilitação do Norte, até 30 Junho de 2010					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Adjudicação da obra do CRN até 30 de Junho	-	Adjudicação da obra do CRN até 30 de Junho 2010	10%				

00 4 – (OE 1)		Garantir que pelo menos 50% dos doentes sujeitos a cirurgia programada nos hospitais da RN a realizem através da cirurgia ambulatória					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº doentes saídos em 2010 submetidos a cirurgia ambulatória / Total de doentes saídos em 2010 submetidos a cirurgia programada	48 % (a confirmar)	50%	15%				

00 5 – (OE 1)		Aumentar para 29 % a taxa de 1ª. Consultas Hospitalares					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% 1ª Consultas hospitalares	28%	29 %	5 %				

00 6 – (OE 2)		Garantir uma taxa de cobertura de vacinação contra o HPV (Vírus do Papiloma Humano) com três doses de vacina, pelo menos, a 90% de todas as jovens nascidas no ano de 1996					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Jovens nascidas em 1996 vacinadas contra o HPV	Ainda n.d.	90 %	10%				

00 7 – (OE 2)		Aumentar em 10%, no âmbito do Programa Alimentação Saudável em Saúde Escolar (PASSE) e ao nível dos ACES, o número de equipas activas no ano lectivo de 2009/2010					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Varição percentual do nº de equipas PASSE activas	32	+ 10%	10%				

00 8 - (OE 2)		Garantir que pelo menos 30% dos ACES tenham iniciado o Programa de Rastreio do Cancro do Colo do Útero, de base populacional, envolvendo todas as suas unidades (UCSP/USF).					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº ACES que iniciaram o PRCCU em todas as unidades / Total de ACES	1 (Teste piloto)	30%	10%				

00 9 - (OE 2)		Implementar o Programa de Rastreio da Retinopatia Diabética garantindo a adesão de pelo menos 50% dos serviços de oftalmologia dos hospitais públicos da região Norte					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Serviços de oftalmologia aderentes ao programa de rastreio da retinopatia diabética		50% dos serviços oftalmologia aderentes	10%				

Eficiência
Ponderação: 20%
O 10 – (OE 3)
Garantir que até final de 2010 todos os ACES tenham celebrado um contrato-programa com a ARS do Norte, que inclua pelo menos um objectivo de controlo de custos com medicamentos ou MCDT

Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% ACES com contrato-programa celebrado com a ARS durante o ano 2010, que cumpram a condição proposta.	0 %	100%	20%				

O 11 – (OE 3)
Garantir que até final de 2010, pelo menos, 80% das Unidades de Saúde Pública (USP) dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) possuam um Plano de Acção (PA) plurianual

Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% USP que possuem um PA plurianual, elaborado de acordo com as orientações emanadas do nível regional	n.d.	80%	20%				

O 12 – OE 1)
Aumentar a taxa de visitas domiciliárias médicas para 23 por mil inscritos nos CS

Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Taxa de domicílios médicos por mil utentes inscritos nos CS	21,8‰	23‰	20%				

O 13 – OE 3)
Diminuir para 90 dias a mediana do tempo de espera para a 1ª consulta hospitalar em pelo menos 75% das especialidades médicas e cirúrgicas.

Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Especialidades hospitalares com mediana do tempo de espera até 90 dias		75%	30%				

O 14 – OE 3)
Garantir resposta em 2 dias úteis após a recepção a pelo menos 75% dos pedidos de informação internacionais

Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% Pedidos de informação internacionais respondidos em 2 dias úteis após a recepção	n.d.	75 %	10%				

Qualidade
Ponderação: 30%
O 15 – (OE 4)
Garantir que em 75% dos ACES esteja disponível nos 7 dias da semana a Toma de Observação Directa (TOD) da medicação anti-tuberculosa

Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% ACES com TOD disponível nos 7 dias da semana	n.d.	75%	10%				

O 16 - (OE 3)		Garantir que pelo menos 75% dos ACES, assegurem cuidados continuados integrados no domicílio nos 7 dias da semana					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% de ACES com equipas de UCCI que assegurem cuidados no domicílio nos 7 dias da semana	0	75%	20%				

O 17 - (OE 4)		Realizar até 31 de Dezembro de 2010 um programa de formação dirigido aos médicos de família sobre orientações terapêuticas em 6 áreas com impacto no volume de prescrições					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº de módulos de formação realizados por área de impacto nas prescrições propostos	-	Realização de 6 módulos de formação aos MF sobre orientações terapêuticas	20%				

O18 - (OE 2)		Garantir uma taxa de adesão ao Programa de Rastreio do Cancro da Mama da Região Norte de pelo menos 60 % na população alvo convidada.					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Nº Mulheres convidadas que realizaram mamografia / Total mulheres convidadas para o rastreio em 2010.	n.d.	60%	20%				

O 19 - (OE 4)		Implementar até 31 de Dezembro de 2010, uma infra-estrutura tecnológica de apoio ao utilizador dos SI dos CSP, que permita monitorizar e melhorar a qualidade das respostas aos problemas reportados.					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Existência de um aplicativo para suporte e apoio técnico aos utilizadores em Dezembro de 2010	-	Entrada em funcionamento do aplicativo de apoio ao utilizador dos SI	10%				

O 20 - (OE 4)		Implementar nos serviços da sede da ARSN um sistema de gestão documental que garanta a tramitação electrónica de pelo menos 90% dos documentos entrados na ARSN durante o mês de Dezembro de 2010.					
Indicadores	2009	Meta 2010	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
% de documentos entrados na ARSN no mês de Dezembro de 2010 que tramitaram electronicamente	0%	90%	20%				

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	50%		
Eficiência	20%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final			

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Realizados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	100		
Dirigentes – Directores Executivos	2	48		
Dirigentes – Direcção Intermédia	16	144		
Médicos	12	27.780		
Técnico Superior de Saúde	12	1.260		
Técnico Superior	12	3.360		
Informática	12	408		
Enfermagem	12	32.484		
Técnico Diagnóstico Terapêutica	12	2.988		
Assistente Técnico	8	19.064		
Assistente Operacional	5	6.630		
Religioso	5	20		
Total		9.4286		

Nº de Efectivos no Organismo	31-12-2008	31-12-2009
	8.010	9.441

Recursos Financeiros (euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	1.339.109.320 €		
Aquisição de bens e serviços	921.039.810 €		
Despesas com Pessoal	370.882.375 €		
Outras despesas correntes	47.187.135 €		
PIDDAC	15.201.216 €		
Outros	0 €		
TOTAL	1.354.310.536 €		

Objectivo Operacional	Indicadores	Fórmula de cálculo	Fonte de verificação
OO 1	Taxa de cobertura das USF (% utentes inscritos em USF)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ utentes inscritos em USF}}{\text{Total utentes inscritos nas unidades de CSP da Região Norte}}$	SIARS
OO 2	Variação percentual do número de lugares disponíveis na Região Norte afectas à RNCCI (2009-2010)	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ lugares disponíveis na RNCCI em 2010} - \text{N}^\circ \text{ lugares disponíveis na RCCI em 2009})}{\text{N}^\circ \text{ lugares disponíveis na RCCI em 2009}}$	Departamento Contratualização/ RNCCI
OO 3	Adjudicação da obra do CRN até 30 de Junho	Realização do proposto	Departamento Instalações e Equipamentos
OO 4	Taxa de cirurgia de ambulatória em doentes saídos submetidos a cirurgia programada	$\frac{\text{N}^\circ \text{ doentes saídos em 2010 submetidos a cirurgia ambulatória}}{\text{Total de doentes saídos em 2010 submetidos a cirurgia programada}}$	GDH
OO 5	% 1ª Consultas hospitalares	$\frac{\text{N}^\circ \text{ 1}^\circ \text{ consultas hospitalares}}{\text{Total de consultas hospitalares}}$	SIAC
OO 6	% jovens nascidas em 1996 vacinadas contra o HPV	$\frac{\text{N}^\circ \text{ utentes inscritos nascidos em 1996 vacinados contra o HPV}}{\text{Total de utentes inscritos nascidos em 1996}}$	DSP – Avaliação PNV 2010
OO 7	Variação percentual do nº de equipas PASSE activas	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ equipas PASSE existentes no ano lectivo 2009-2010} - \text{N}^\circ \text{ equipas PASSE existentes no ano lectivo 2008-2009})}{\text{N}^\circ \text{ equipas PASSE existentes no ano lectivo 2008-2009}}$	DSP/ Relatório de Actividades
OO 8	% ACES que iniciaram o programa de rastreio do cancro do colo do útero em todas as unidades	$\frac{\text{N}^\circ \text{ ACES que iniciaram o PRCCU em todas as unidades}}{\text{Total de ACES}}$	DEP (SIMMA RASTREIOS)
OO 9	% Serviços de oftalmologia aderentes ao programa de rastreio da retinopatia diabética	$\frac{\text{N}^\circ \text{ serviços de oftalmologia aderentes ao programa de rastreio da retinopatia diabética}}{\text{Total de serviços de oftalmologia dos hospitais SNS da região Norte}}$	DEP (SIMMA RASTREIOS)
O 10	% ACES com contrato-programa celebrado com a ARS durante o ano 2010, que estabeleça um objectivo de controlo de custos com medicamentos ou MCDT.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ ACES com contrato-programa celebrado com a ARS durante o ano 2010 que estabeleça um objectivo de controlo de custos com medicamentos ou MCDT.}}{\text{Total de ACES}}$	Departamento de Contratualização
O 11	% USP que possuem um PA plurianual, elaborado de acordo com as orientações emanadas do nível regional	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Unidades de Saúde Pública que possuem um Plano de Acção plurianual conforme proposto}}{\text{Total de Unidades de Saúde Pública dos ACES da Região Norte}}$	Departamento de Saúde Pública (DSP)/ Relatório de Actividades
O 12	Taxa de domicílios médicos por mil utentes inscritos nos CS	$\frac{\text{N}^\circ \text{ domicílios médicos}}{\text{Total de utentes inscritos nos ACES}} \times 1000$	SIARS
O 13	% Especialidades hospitalares com mediana do tempo de espera para a 1ª consulta até 90 dias	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Especialidades hospitalares com mediana do tempo de espera para a 1}^\circ \text{ consulta até 90 dias}}{\text{Total das especialidades hospitalares identificadas na Portaria nº 615/2008 – CTH}}$	DEP (SONHO)
O 14	% Pedidos de informação internacionais respondidos em 2 dias úteis após a recepção	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Pedidos de informação internacionais respondidos em 2 dias úteis após a recepção}}{\text{Total de pedidos de informação internacionais}}$	Secretariado do CD ARSN (Gestão Doc)
O 15	% ACES com TOD disponível nos 7 dias da semana	$\frac{\text{N}^\circ \text{ ACES com TOD disponível nos 7 dias da semana}}{\text{Total de ACES}}$	Relatório de Actividades do Programa Regional de Luta contra a TP
O 16	% de ACES com equipas de UCCI que assegurem cuidados no domicílio nos 7 dias da semana	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de ACES com equipas de UCCI que assegurem cuidados no domicílio nos 7 dias da semana}}{\text{Total de ACES}}$	Dep. Contratualização RNCCI
O 17	Nº de módulos de formação realizados	Nº módulos de formação realizados	Relatório de Actividades da ARSN
O 18	Taxa de adesão ao programa de rastreio do cancro da mama	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Mulheres convidadas que realizaram mamografia em 2010}}{\text{Total mulheres convidadas para o rastreio em 2010.}}$	Coordenação programa rastreio ARSN/LPCC

O 19	Existência de uma infra-estrutura tecnológica de apoio aos utilizadores em Dezembro de 2010	Documentação da utilização do aplicativo	Relatório de Actividades da ARSN, I.P.
O 20	% de documentos entrados na ARSN no mês de Dezembro de 2010 que tramitaram electronicamente	Nº documentos entrados no mês de Dezembro nos serviços da sede da ARSN com registo e tramitação electrónica/ Total documentos entrados no mês de Dezembro nos serviços da sede da ARSN	Relatório de Actividades da ARSN, I (Gestão Documental)